**Оферта на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://mipz.ru/kognitivno-bihevioralnaja-terapija>, является предложением Автономной некоммерческой организации медицинской и психологической помощи **«**Международный институт психосоматического здоровья»

(далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (далее – Договор) с любым заинтересованным юридическим лицом (далее – Заказчик) и указанными им физическими лицами, отвечающими требованиям, установленным в п.2.4 Договора (далее – Слушатель).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком и каждым Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

* ознакомление Заказчика и Слушателя с условиями Оферты;
* выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путем направления Исполнителю заявления об акцепте Оферты (далее – Заявление) в порядке, определенном ниже;
* выражение Слушателем согласия на получение платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования на условиях Договора путем заполнения графы «Подпись Слушателя» в Заявлении.

Заявление должно быть полностью заполнено и подписано уполномоченным представителем Заказчика, а в части заполнения графы «Подпись Слушателя» – Слушателем. Форма Заявления направляется Исполнителем Заказчику/Слушателю на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте Исполнителя. Заказчик направляет Заявление и документ, достаточный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации для подтверждения полномочий лица, подписавшего Заявление (далее Заявление и документ совместно – Документы), на адрес Исполнителя, указанный в Разделе 10 Договора. Скан-копии Документов Заказчик направляет на электронный адрес education@mipz.ru.

Датой акцепта Оферты Заказчиком и Слушателем (датой заключения Договора) считается дата получения Исполнителем Заявления от Заказчика.

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**1. Термины**

| **Программа** | Дополнительная профессиональная программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя. |
| --- | --- |
| **Практика** | Форма организации и контроля учебного процесса, предполагающая выполнение Слушателями как в процессе обучения, так и вне процесса обучения заданий, направленных на формирование и закрепление полученных в процессе обучения знаний и навыков. |
| **Итоговая аттестация** | Форма контроля знаний Слушателя по результатам освоения дополнительной профессиональной программы**.** Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой. |
| **Слушатель** | Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу. Слушатель самостоятельно заказывает и оплачивает обучение. |
| **Партнер** | ООО «Система Геткурс» (ОГРН 1197746675170) — организация-лицензиар программы для ЭВМ «Геткурс 2.0», предоставляющая Исполнителю право использования программы для ЭВМ «Геткурс 2.0», в которой осуществляется реализация технической части Программы дополнительного профессионального образования: по представлению информации на Сайте о содержании Программ, условиях обучения, способах оплаты; по получению и обработке заявок от Слушателей, по обеспечению приема платежей за обучение по Программам; по регистрации и авторизации Слушателей на Сайте; по обеспечению взаимодействия между Слушателем и координаторами/технической поддержкой; по обработке запросов Слушателей. Все действия, выполняемые Партнером, осуществляются с использованием Онлайн-платформы. |
| **Онлайн-платформа** | Программное обеспечение Партнера для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт. |
| **Сайт** | Cайт, размещенный по адресу <https://mipz.ru/>. |
| **Закон** | Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” |
| **Образовательная организация**  | АНО “Международный институт психосоматического здоровья” |

**2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Слушателей, указанных в Заявлении, образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый Слушатель обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения.

2.2. Договор действует в отношении образовательной программы, которая:

* + 1. Размещена по адресу <https://mipz.ru/kognitivno-bihevioralnaja-terapija#programma>;
		2. Указана Заказчиком в Заявлении.

2.3. Название, содержание, срок освоения, период и форма обучения определяются на странице Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

2.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу (п. 4.2.1).

2.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № **041250** от **"04" февраля 2021г.** (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

**3. Права Исполнителя, Заказчика и Слушателя**

**3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя.

3.1.2. Предоставить Слушателю доступ к онлайн-платформе при наличии заявки.

3.1.3. Определять состав педагогического персонала и при необходимости произвести замену на преподавателя с аналогичной квалификацией и опытом.

3.1.4. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

3.1.6. Организовать и предоставить Слушателю по его запросу возможность получить консультацию эксперта, стоимость которой не входит в стоимость обучения по программе и оплачивается отдельно.

**3.2. Заказчик вправе:**

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором.

3.2.2. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение Слушателя по Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Правилах возврата денежных средств (Приложение №1 к настоящему Договору).

**3.3. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Слушатель также вправе:**

3.3.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, включая итоговую аттестацию. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Слушателя.

3.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

3.3.3. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Приложении №1 к настоящему договору “Правила возврата денежных средств”.

3.3.4. Воспользоваться консультацией эксперта, стоимость которой не входит в стоимость обучения по программе и оплачивается отдельно.

**4. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Слушателя**

**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Слушателям доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.

4.1.3. Довести до Заказчика и Слушателя сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.5. Обеспечить Слушателю условия для освоения Программы.

4.1.6. Выдать Слушателю документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации.

4.1.7. Выдать Слушателю справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

* + непрохождение итоговой аттестации;
	+ при освоении Программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования[[1]](#footnote-0).

4.1.8. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.9. Осуществить перевод и продление срока обучения Слушателя при получении от него заявления, согласованного с Заказчиком.

4.1.10. Отчислить Слушателя:

* + при наличии заявления Слушателя об отчислении по собственному желанию;
	+ в связи с завершением обучения по Программе;

4.1.11. Своевременно информировать Слушателя обо всех изменениях в расписании занятий по Программе.

**4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателю образовательные услуги в порядке, установленном в разделе 5 Договора.

**4.3. Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Слушатель также обязан:**

4.3.1. Подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования и предоставить следующие документы2:

* + общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО);
	+ документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
	+ документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (копия).

4.3.2.Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.3.3. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе.

4.3.4. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.

4.3.5. Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки.

4.3.6. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.3.7. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

**5. Финансовые условия**

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, указывается на странице соответствующей Программы на Сайте и зависит от количества Слушателей, перечень которых указан Заказчиком в Заявлении. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Заказчик обязан произвести оплату в полном объеме до даты начала обучения;

5.4. Оплата производится в безналичном порядке по реквизитам, указанным в разделе 10 Договора.

5.5. Обязанность по оплате услуг по настоящему Договору считается исполненной Заказчиком с даты списания полной суммы денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

5.6. Факт оказания услуг подтверждается Универсальным передаточным документом (далее –- УПД). Исполнитель направляет УПД в порядке, предусмотренном п. 9.1 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания периода обучения по Договору. Стороны установили, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение пяти рабочих дней с момента направления УПД Заказчику Исполнитель не получил от него мотивированных письменных возражений. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления УПД Заказчику любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству Услуг, Исполнителем не принимаются. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений, Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий по каждому замечанию принятое решение об обоснованности, сроке и условиях их устранения Исполнителем.

**6. Интеллектуальная собственность**

6.1. В рамках обучения на Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязан:

* воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
* немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
* не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам

6.2. В ходе обучения на Программе Слушатель создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Слушателя: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

6.3. Слушатель на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Слушателем в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

* распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте https://mipz.ru/;
* переработка материалов;
* доведение материалов до всеобщего сведения.

6.4. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене @mipz.ru, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Слушателя на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Слушателю отчеты об использовании материалов.

6.5. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Слушателю.

6.6. Слушатель гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Слушатель заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Слушателю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

**7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.4 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Слушателя путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.5. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется в письменном виде по юридическому адресу Исполнителя и дублируется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.6. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Образовательной Организации. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.7. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.

7.8. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата). Сумма возврата рассчитывается согласно Приложению №1 настоящего Договора.

7.9. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

**8. Ответственность Сторон**

8.1. При неисполнении Слушателем обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 30000 (тридцати тысяч) рублей.

8.2. В случае нарушения Заказчиком указанного в пункте 5.3 Договора срока оплаты оказанных услуг, Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает ему неустойку в размере 0,01% (одной сотой процента) от просроченной суммы оплаты за каждый день просрочки.

8.3. При обнаружении оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездно оказать образовательные услуги;
* соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
* возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
* устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

* назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
* поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
* потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
* расторгнуть Договор.

8.5. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 3.1.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

**9. Заключительные положения**

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

* Исполнителя – указанных в разделе 10 настоящего Договора;
* Заказчика и Слушателей — с адресов электронной почты, указанных в Заявлении,

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5.Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров в следующем порядке:

9.5.1.Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне на электронную почту сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование. Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Заказчика, указанный в разделе 10 Договора, и/или на адреса электронных почт Слушателей, указанные в Заявке. Заказчик и/или Слушатели направляют сообщение на адрес электронной почты Исполнителя и дублируют такое сообщение по юридическом адресу Исполнителя, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

9.5.2. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Оставление претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Стороной означает безусловное признание заявленных в претензии требований.

9.5.3. Все споры, возникающие из Договора, разрешаются на основании законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

9.6.Исполнитель уведомляет Слушателя о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики конфиденциальности, размещенной по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**10. Реквизиты Исполнителя**

**Автономная некоммерческая организация медицинской и психологической помощи «Международный институт психосоматического здоровья»**

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 041250 от 04 февраля 2021 г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

Адрес: 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 14, стр. 1А

ОГРН: 1197700014401

ИНН/КПП: 9702007074/770201001

Email: education@mipz.ru

Тел.: 8(495)120-07-03

Директор: Мартынов Сергей Егорович

## Приложение №1

## к Договору об оказании платных образовательных услуг

# Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем, Заказчиком и Слушателями, указанными в Заявлении Заказчика, связанные с возвратом оплаченной стоимости Программы в случае досрочного расторжения Договора Слушателем.

1. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем в случае отказа Слушателя, из числа указанных в Заявлении, от Договора на основании письменного заявления Слушателя, направленного на электронную почту Исполнителя education@mipz.ru.
2. Слушатель вправе отказаться от Договора путем направления на электронный адрес Исполнителя письменного уведомления. Исполнитель направляет Заказчику заявление о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется заполнить, подписать и направить его Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес education@mipz.ru и в оригинале на почтовый адрес: 121609, г. Москва, ул. Неглинная, д. 14, стр. 1А.
3. В случае отказа Слушателя от Договора денежные средства, оплачиваемые Заказчиком за предоставление Исполнителем образовательных услуг Слушателю возвращаются Заказчику за вычетом Исполнителем в соответствии с п. 3.2, 3.3 расходов, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

3.1. Прогресс Слушателя рассчитывается по формуле:

P = X \* 100 / Y, где

P - Прогресс Слушателя,

X - Количество учебных дней Программы, оплаченной Слушателем, прошедшим на дату Заявления,

Y - Общее количество учебных дней Программы, оплаченной Слушателем.

3.2. Размер установленных Исполнителем расходов определен следующим образом:

а) Если Слушатель активировал личный кабинет на Онлайн-программе, но прогресс Слушателя по Программе составляет 0%, то размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет до 30% от общей стоимости Программы согласно п. 5.1. Договора.

б) Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 1% до 30% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 70% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора; Заказчику возвращается 30% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора.

в) Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 31 до 50% (включительно), размер возмещаемого Исполнителю расходов составляет 80% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора; Заказчику возвращается 20% от общей образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора.

г) Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 51 до 70% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 90% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора; Заказчику возвращается 10% от общей образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора.

д) Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 71 до 99% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 100% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора; Заказчику возвращается 0% от общей образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора.

3.3. Сумма возврата денежных средств рассчитывается на дату исполнения Исполнителем Заявления.

3.4. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные Заказчиком в Заявлении реквизиты.

3.6. Доступ к Программе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Слушателя Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.

3.7. По согласованию со Слушателем Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Программы на другую Программу на условиях, предложенным Исполнителем.

1. Документ о квалификации выдается после предоставления Слушателем Исполнителю копии документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

2 Если документы на иностранном языке, то они предоставляются с переводом на русский язык, заверенным нотариально, и апостилем. [↑](#footnote-ref-0)