

Правила возврата денежных средств

1. Настоящие Правила возврата денежных средств (далее – Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Слушателем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Программы при досрочном расторжении Договора.
2. Полный или частичный возврат оплаченных Слушателем денежных средств производится Исполнителем в случае отказа Слушателя от Договора на основании письменного заявления Слушателя, направленного на электронную почту Исполнителя education@mipz.ru.
3. Слушатель вправе отказаться от Договора путем направления на электронный адрес Исполнителя письменного уведомления. Исполнитель направляет Слушателю форму заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление). Слушатель не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется заполнить, подписать и направить его Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес education@mipz.ru, а также отправить оригиналы уведомления о расторжении Договора и заявления о возврате денежных средств на почтовый адрес: 121609, г. Москва, ул. Наглинная, д. 14, стр. 1А.
4. В случае отказа Слушателя от Договора денежные средства, оплаченные Слушателем за предоставление Исполнителем образовательных услуг, возвращаются Слушателю за вычетом Исполнителем в соответствии с п. 6, 7 настоящих Правил расходов, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.
5. Прогресс обучающегося рассчитывается по формуле:
$$P = X \times 100 / Y,$$
где:
P – Прогресс Слушателя;
X – Количество учебных дней Программы, оплаченной Слушателем, прошедших на дату Заявления;
Y – Общее количество учебных дней Программы, оплаченной Слушателем.
6. Размер установленных Исполнителем расходов определен следующим образом:
 - а) если Слушатель активировал личный кабинет на Онлайн-программе, но прогресс Слушателя по Программе составляет 0 %, то размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет до 30 % от общей стоимости Программы;
 - б) если прогресс Слушателя по Программе составляет от 1 до 30 % (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 70 % от общей стоимости образовательных услуг по Программе; Слушателю возвращается 30 % от уплаченной стоимости образовательных услуг по Программе;
 - в) если прогресс Слушателя по Программе составляет от 31 до 50 % (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 80 % от общей стоимости образовательных услуг по Программе; Слушателю возвращается 20 % от уплаченной стоимости образовательных услуг по Программе;
 - г) если прогресс Слушателя по Программе составляет от 51 до 70 % (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 90 % от общей стоимости

образовательных услуг по Программе; Слушателю возвращается 10 % от уплаченной стоимости образовательных услуг по Программе;

д) если прогресс Слушателя по Программе составляет от 71 до 99 % (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 100 % от общей стоимости образовательных услуг по Программе; Слушателю возвращается 0 % от уплаченной стоимости образовательных услуг по Программе.

7. К расходам Исполнителя также относятся документально подтвержденные и фактически понесенные расходы, которые возникли в результате перевода денежных средств Слушателем Исполнителю через электронные платежные сервисы. Исполнитель вправе удержать в соответствии со ст. 32 ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» сумму, равную размеру комиссии электронного платежного сервиса.

8. Сумма возврата денежных средств рассчитывается на дату исполнения Исполнителем Заявления.

9. Исполнитель не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента получения по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Слушателю денежных средств в соответствующем размере на указанные Слушателем в Заявлении реквизиты.

10. Доступ к Программе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Слушателя Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя, либо с даты расторжения Договора. Доступ к уже проходившим на момент расторжения Договора и выложенным в личный кабинет Слушателя материалам сохраняется в течение шести месяцев с момента расторжения Договора.

11. По согласованию со Слушателем Исполнитель может вместо возврата Слушателю денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Программы на другую Программу на условиях, предложенных Исполнителем.