МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОСОМАТИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ
107031, г. Москва, ул. Неглинная, д.14, строение 1 А
121309, г. Москва, ул. Сеславинская, д. 32, корп. 2, помещ. 1/1

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в клинику «Международный институт психосоматического здоровья»

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:
— при личном обращении к администраторам клиники по адресам:
МИПЗ Неглинная: 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д.14, строение 1 А
Центр когнитивного развития МИПЗ: 121309, г. Москва, ул. Сеславинская, д. 32, корп. 2
— при телефонном звонке администраторам клиники:
Ул. Неглинная: 8 (495) 120 07 03, 8 (916) 340 07 18
ул. Сеславинская: 8 (495) 120 93 00, 8 (916) 340 07 15

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе необходимо иметь:
• паспорт для взрослых пациентов;
• паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
• паспорт законного представителя недееспособного пациента;

***

2. Договор на оказание платных медицинских услуг в отношении несовершеннолетних заключается между заказчиком и исполнителем в пользу потребителя. При этом (ст. 779 ГК РФ; п. п. 2,18 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006):
- потребителем является несовершеннолетний, имеющий намерение получить либо получающий платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- заказчиком является законный представитель несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет или сам несовершеннолетний после достижения возраста 14 лет, заказывающий либо имеющий намерение заказать платные медицинские услуги;
- исполнителем является медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

В зависимости от возраста несовершеннолетнего возможны следующие особенности заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

Особенности заключения договора,
если возраст несовершеннолетнего не превышает 14лет

Сделки от имени несовершеннолетних, не достигших 14 лет, могут заключать только их родители, усыновители или опекуны (п. 1 ст. 28 ГК РФ). В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель – медицинская организация и заказчик - законный представитель несовершеннолетнего.
В договоре необходимо указать, что заказчиком и плательщиком по договору выступает родитель (усыновитель, опекун) несовершеннолетнего, однако сами услуги должны быть оказаны непосредственно несовершеннолетнему.
Для заключения договора необходимо, чтобы законный представитель несовершеннолетнего дал информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 20 Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).

Примечание. Информированное добровольное согласие дается на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (ч. 1 ст. 20 Закона N 323-ФЗ).

Законный представитель также вправе получать от лечащего врача информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего (ч. 2 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

Особенности заключения договора,
если возраст несовершеннолетнего от 14 до 18 лет

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя).
Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении родителями, усыновителями или попечителем несовершеннолетнего (п. 1 ст. 26 ГК РФ).
Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель - медицинская организация и заказчик - несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет. При этом договор заключается несовершеннолетним с согласия его законного представителя.

Примечание. Форму согласия можно получить в медицинской организации, с которой заключается договор на оказание платных медицинских услуг.
В согласии необходимо указать паспортные данные законного представителя, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.
Законный представитель несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 15 лет также дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья (ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 20, ч. 2 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

Несовершеннолетний старше 15 лет вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне.
Если несовершеннолетний старше 15 лет в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то даже законный представитель, несмотря на ранее подписанное одобрение сделки, не вправе получать такую информацию (ч. 3 ст. 13, ч. 2 ст. 22 Закона N 323-ФЗ).

Принимая во внимание, что обработка персональных данных при оказании медицинской помощи несовершеннолетним неразрывно связана со сведениями, составляющими врачебную тайну, право на предоставление согласия на обработку персональных данных возникает у несовершеннолетнего также с 15-летнего возраста (ч. 1 ст. 9, п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ; ч. 3 ст. 13 Закона N 323-ФЗ).

***

3.При визите в клинику пациент обращается к администраторам, которые оформляют медицинскую карту, куда вносятся следующие сведения о пациенте:
• фамилия, имя, отчество (полностью);
• пол;
• дата рождения (число, месяц, год);
• адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего;
• личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
• серия, номер паспорта;
• сведения о состоянии здоровья (анкета);
• наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС);
• согласие на обработку персональных данных;
• информированное согласие на медицинскую помощь;

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо прийти в клинику за 10-15 минут до начала приема и обратиться к администраторам для оформления необходимой мед. документации.

***

5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

***

6. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.

***

7.Время начала приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

***

8. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

***

9. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с принятыми в клинике нормативами.

***

11.Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.

***

12. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо предложить перенести запись на другое время/день.

Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени.

ВНИМАНИЕ!
Администраторы клиники ВСЕГДА звонят/пишут в мессенджер за день до приема пациентам и напоминают о дате и времени приема.
Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора клиники, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации клиники.