**Оферта на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://psychosomatics.mipz.ru/, является предложением Автономной некоммерческой организации медицинской и психологической помощи **«**Международный институт психосоматического здоровья»

(далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.2.4. Договора (далее – Слушатель).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437

Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

* заполнение формы записи на обучение по программе дополнительного профессионального образования;
* ознакомление с условиями Оферты на Сайте Организации по адресу

 https://psychosomatics.mipz.ru/

* выражение согласия на получение платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Слушатель:

* гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
* гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
* соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения на дополнительной профессиональной программе.

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

# 1. Термины

|  |  |
| --- | --- |
| **Программа** | Дополнительная профессиональная программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя. |
| **Практика** | Форма организации и контроля учебного процесса, предполагающая выполнение Слушателями как в процессе обучения, так и вне процесса обучения заданий, направленных на формирование и закрепление полученных в процессе обучения знаний и навыков. |
| **Итоговая аттестация** | Форма контроля знаний Слушателя по результатам освоения дополнительной профессиональной программы**.** Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой. |
| **Слушатель** | Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу. Слушатель самостоятельно заказывает и оплачивает обучение. |
| **Партнер** | ООО «Система Геткурс» (ОГРН 1197746675170) — организация-лицензиар программы для ЭВМ «Геткурс 2.0», предоставляющая Исполнителю право использования программы для ЭВМ «Геткурс 2.0», в которой осуществляется реализация технической части Программы дополнительного профессионального образования: по представлению информации на Сайте о содержании Программ, условиях обучения, способах оплаты; по получению и обработке заявок от Слушателей, по обеспечению приема платежей за обучение по Программам; по регистрации и авторизации Слушателей на Сайте; по обеспечению взаимодействия между Слушателем и координаторами/технической поддержкой; по обработке запросов Слушателей. Все действия, выполняемые Партнером, осуществляются с использованием Онлайн-платформы. |
| **Онлайн-платформа** | Программное обеспечение Партнера для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт. |
| **Сайт** | Cайт, размещенный по адресу <https://mipz.ru/>. |
| **Закон** | Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” |
| **Образовательная организация**  | АНО “Международный институт психосоматического здоровья” |

# 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе, а Слушатель обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель и Слушатель совместно именуются «Стороны».

2.2. Договор действует в отношении образовательной программы, которая:

* + 1. Размещена по адресу https://psychosomatics.mipz.ru/
		2. Выбрана Слушателем путем регистрации на такую программу на Сайте (далее – Программа) через кнопку «Записаться» на странице Программы;

2.2.3. Оплачена слушателем путем нажатия кнопки “Оплатить” на Онлайн-платформе.

2.3. Название, содержание, срок освоения, период и форма обучения определяются на странице Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

2.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу (п. 4.2.1).

2.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № **041250** от **"04" февраля 2021г.** (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

# 3. Права Исполнителя и Слушателя

**3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя.

3.1.2. Предоставить Слушателю доступ к онлайн-платформе при наличии заявки.

3.1.3. Определять состав педагогического персонала и при необходимости произвести замену на преподавателя с аналогичной квалификацией и опытом.

3.1.4. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

3.1.6. Организовать и предоставить Слушателю по его запросу возможность получить консультацию эксперта, стоимость которой не входит в стоимость обучения по программе и оплачивается отдельно.

**3.2. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Слушатель также вправе:**

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, включая итоговую аттестацию. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Слушателя.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

3.2.3. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Приложении №1 к настоящему договору “Правила возврата денежных средств”.

3.2.4. Воспользоваться консультацией эксперта, стоимость которой не входит в стоимость обучения по программе и оплачивается отдельно.

# 4. Обязанности Исполнителя и Слушателя

**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Слушателям доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.

4.1.3. Довести до Слушателя сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.5. Обеспечить Слушателю условия для освоения Программы.

4.1.6. Выдать Слушателю документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации.

4.1.7. Выдать Слушателю справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

* + непрохождение итоговой аттестации;
	+ при освоении Программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования[[1]](#footnote-1).

4.1.8. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.9. Осуществить перевод и продление срока обучения Слушателя при получении от него заявления.

4.1.10. Отчислить Слушателя:

* + при наличии заявления Слушателя об отчислении по собственному желанию;
	+ в связи с завершением обучения по Программе;

4.1.11. Своевременно информировать Слушателя обо всех изменениях в расписании занятий по Программе.

**4.2. Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Слушатель также обязан:**

4.2.1. Подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования и предоставить следующие документы2:

* + общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО);
	+ документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
	+ документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (копия).

4.2.2.Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2.3. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе.

4.2.4. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.

4.2.5. Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки.

4.2.6. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.2.7. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

# 5. Финансовые условия

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, указывается на странице соответствующей Программы на Сайте. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе на условиях 100% предоплаты до начала обучения по Программе;

5.4. Слушатель оплачивает обучение по Программе с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода на Онлайн-платформу и нажатия кнопки “Оплатить”.

# 6. Интеллектуальная собственность

6.1. В рамках обучения на Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязан:

* воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
* немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
* не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам

6.2. В ходе обучения на Программе Слушатель создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Слушателя: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

6.3. Слушатель на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Слушателем в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

* распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте https://mipz.ru/;
* переработка материалов;
* доведение материалов до всеобщего сведения.

6.4. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене @mipz.ru, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Слушателя на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Слушателю отчеты об использовании материалов.

6.5. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Слушателю.

6.6. Слушатель гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Слушатель заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Слушателю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

# 7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.4 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Слушателя путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Образовательной Организации. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата). Сумма возврата рассчитывается согласно Приложению №1 настоящего Договора.

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

# 8. Ответственность Сторон

8.1. При неисполнении Слушателем обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 30000 (тридцати тысяч) рублей.

8.2. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Слушатель вправе по своему выбору:

* назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
* потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
* расторгнуть Договор.

8.3. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 3.1.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

# 9. Заключительные положения

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

* Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора;
* Слушателя — с адреса электронной почты, указанного им при заполнении Заявки на сайте https://mipz.ru/;
* обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанные в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (Десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

9.6. Слушатель дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Слушателя в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Слушателя, а также полученные от Слушателя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Слушателем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

9.7.Исполнитель уведомляет Слушателя о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики конфиденциальности, размещенной по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

# 10.Реквизиты Исполнителя

**Автономная некоммерческая организация медицинской и психологической помощи «Международный институт психосоматического здоровья»**

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 041250 от 04 февраля 2021 г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

Адрес: 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 14, стр. 1А

ОГРН: 1197700014401

ИНН/КПП: 9702007074/770201001

Email: education@mipz.ru

Тел.: 8(495)120-07-03

Директор: Мартынов Сергей Егорович

## Приложение №1

## к Договору об оказании платных образовательных услуг

# Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Слушателем, связанным с возвратом оплаченной стоимости Программной в досрочного расторжения Договора.

1. Полный или частичный возврат оплаченных Слушателем денежных средств производится Исполнителем в случае отказа Слушателя от Договора на основании письменного заявления Слушателя, направленного на электронную почту Исполнителя education@mipz.ru.
2. Слушатель вправе отказаться от Договора путем направления на электронный адрес Исполнителя письменного уведомления. Исполнитель направляет Слушателю заявление о возврате денежных средств (далее - Заявление). Слушатель не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется заполнить, подписать и направить его Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес education@mipz.ru и в оригинале на почтовый адрес: 121609, г. Москва, ул. Неглинная, д. 14, стр. 1А.
3. В случае отказа Слушателя от Договора денежные средства, оплачиваемые Слушателем за предоставление Исполнителем образовательных услуг возвращаются Слушателю за вычетом Исполнителем в соответствии с п. 3.2, 3.3 расходов, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

3.1. Прогресс обучающегося рассчитывается по формуле:

P = X \* 100 / Y, где

P - Прогресс Слушателя,

X - Количество учебных дней Программы, оплаченной Слушателем, прошедшим на дату Заявления,

Y - Общее количество учебных дней Программы, оплаченной Слушателем.

3.2. Размер установленных Исполнителем расходов определен следующим образом:

а) Если Слушатель активировал личный кабинет на Онлайн-программе, но прогресс Слушателя по Программе составляет 0%, то размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет до 30% от общей стоимости Программы согласно п. 5.1. Договора.

б) Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 1% до 30% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 70% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора; Слушателю возвращается 30% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора.

в) Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 31 до 50% (включительно), размер возмещаемого Исполнителю расходов составляет 80% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора; Слушателю возвращается 20% от общей образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора.

г) Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 51 до 70% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 90% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора; Слушателю возвращается 10% от общей образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора.

д) Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 71 до 99% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 100% от общей стоимости образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора; Слушателю возвращается 0% от общей образовательных услуг согласно п. 5.1. Договора.

3.3. К расходам Исполнителя также относятся документально подтвержденные и фактически понесенные расходы, которые возникли в результате перевода денежных средств Слушателем Исполнителю через электронные платежные сервисы. Исполнитель вправе удержать в соответствии со ст. 32 ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» сумму, в размере составляющую комиссию электронного платежного сервиса.

3.4. Сумма возврата денежных средств рассчитывается на дату исполнения Исполнителем Заявления.

3.5. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Слушателю денежных средств в соответствующем размере на указанные Слушателем в Заявлении реквизиты.

3.6. Доступ к Программе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Слушателя Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.

3.7. По согласованию со Слушателем Исполнитель может вместо возврата Слушателю денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Программы на другую Программу на условиях, предложенным Исполнителем.

1. Документ о квалификации выдается после предоставления Слушателем Исполнителю копии документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

2 Если документы на иностранном языке, то они предоставляются с переводом на русский язык, заверенным нотариально, и апостилем. [↑](#footnote-ref-1)