**ОФЕРТА**

 **ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Автономная некоммерческая организация медицинской и психологической помощи «Международный институт психосоматического здоровья» в лице Директора Мартынова Сергея Егоровича, действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную Оферту (официальное предложение) об оказании платных образовательных услуг (далее – Оферта, Договор).**

**Настоящая Оферта постоянно размещена в сети Интернет по сетевому адресу**[**https://mipz.ru/kurs-zdorovye-otnosheniya/**](https://mipz.ru/mini-kurs-po-zdorovym-otnoshenijam/) **и является официальным предложением автономной некоммерческой организации медицинской и психологической помощи «Международный институт психосоматического здоровья» (далее – Исполнитель, АНО «МИПЗ») оказать платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования любому заинтересованному в получении таких услуг физическому лицу на условиях настоящей Оферты.**

**Настоящий документ является публичной офертой АНО «МИПЗ» (ОГРН 1197700014401, ИНН 9702007074) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации для неопределенного круга лиц, принимающих условия настоящей Оферты (далее – Слушатель).**

**Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:**

* **заполнение формы записи (заявки) на обучение по программе дополнительного профессионального образования;**
* **ознакомление с условиями настоящей Оферты, в том числе на Сайте Исполнителя по адресу** [**https://mipz.ru/kurs-zdorovye-otnosheniya/**](https://mipz.ru/mini-kurs-po-zdorovym-otnoshenijam/)**;**
* **выражение согласия на получение платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».**

**Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Слушатель:**

* **гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;**
* **гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;**
* **соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.**

**Если Вы не согласны с настоящей Офертой (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на ее заключение.**

**В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Договор между Слушателем и Исполнителем считается заключенным на условиях Оферты с момента акцепта.**

**Отправляя свои данные с помощью форм на сайте** [**https://mipz.ru/kurs-zdorovye-otnosheniya/**](https://mipz.ru/mini-kurs-po-zdorovym-otnoshenijam/)**, Слушатель (лицо, предоставляющее персональные данные) обязуется принять «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие на распространение персональных данных». Предоставление персональных данных является не обязанностью, а правом, но вместе с тем обязательным условием для заключения настоящей Оферты. Отказ от предоставления персональных данных влечет невозможность оказания услуг, являющихся предметом настоящей Оферты.**

**Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, размещенную на сайте https://mipz.ru/kurs-zdorovye-otnosheniya/, в связи с чем Слушатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения в ней.**

**По тексту настоящей Оферты Исполнитель и Слушатель совместно именуются Стороны. На отношения Сторон по настоящей Оферте распространяется действие Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».**

* 1. **Термины**

**Программа** – *программа дополнительного профессионального образования, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя*.

**Исполнитель** – *образовательная организация* *АНО «МИПЗ», ОГРН 1197700014401, ИНН 9702007074 – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляющее услуги в соответствии с настоящей Офертой*.

**Слушатель** –*физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) настоящую Оферту на указанных условиях, предоставившее Исполнителю свои идентифицирующие (персональные) данные, которые могут быть использованы Исполнителем для исполнения обязанностей по настоящей Оферте, и осваивающее дополнительную профессиональную программу. Слушатель самостоятельно заказывает и оплачивает услуги по обучению*.

**Практика** –*форма организации и контроля учебного процесса, предполагающая выполнение Слушателем как в процессе обучения, так и вне процесса обучения заданий, направленных на формирование и закрепление полученных в процессе обучения знаний и навыков*.

**Партнер** –*ООО «Система Геткурс» (ОГРН 1197746675170) – организация-лицензиар программы для ЭВМ «Геткурс 2.0», предоставляющая Исполнителю право использования программы для ЭВМ «Геткурс 2.0», в которой осуществляется реализация технической части Программы дополнительного профессионального образования: по представлению информации на Сайте о содержании Программ, условиях обучения, способах оплаты; по получению и обработке заявок от Слушателей, по обеспечению приема платежей за обучение по Программам; по регистрации и авторизации Слушателей на Сайте; по обеспечению взаимодействия между Слушателем и координаторами / технической поддержкой; по обработке запросов Слушателей. Все действия, выполняемые Партнером, осуществляются с использованием онлайн-платформы*.

**Онлайн-платформа** – *программное обеспечение Партнера для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт*.

**Сайт** – *официальный сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу https://mipz.ru/*.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю образовательные услуги по выбранной Слушателем программе «Онлайн-курс по здоровым отношениям», а Слушатель обязуется оплатить эти услуги в порядке, на условиях и в сроки согласно настоящей Оферте.

2.2. Договор действует в отношении программы «Онлайн-курс по здоровым отношениям», которая включает в себя:

* лекционный материал:

- лекция 1. «Отношения с партнером»;

- лекция 2. «Отношения с детьми»;

- лекция 3. «Отношения с родителями»;

* практику:

- практическое занятие № 1 (самостоятельно или с психологом) – 2 задания;

- практическое занятие № 2 (самостоятельно или с психологом) – 1 задание;

* подарок (для тарифа с поддержкой):

- релаксация – 3 материала для самостоятельного изучения.

2.2.1 Программа размещена по адресу [https://mipz.ru/kurs-zdorovye-otnosheniya/](https://mipz.ru/mini-kurs-po-zdorovym-otnoshenijam/).

2.2.2. Программа выбрана Слушателем путем регистрации на такую программу на Сайте (далее – Программа) через кнопку «Записаться» на странице Программы.

2.2.3. Программа оплачена слушателем путем нажатия кнопки «Оплатить» на Онлайн-платформе.

2.3. Название, содержание, срок освоения, период и форма обучения определяются на странице Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

2.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу (п. 4.2.1).

2.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № **041250** от **04 февраля 2021 г.** (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно), регистрационный № Л035-01298-77/00179845.

**3. Права Исполнителя и Слушателя**

**3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения практических занятий;

3.1.2. предоставить Слушателю доступ к Онлайн-платформе при наличии заявки;

3.1.3. определять состав педагогического персонала и при необходимости произвести замену на преподавателя с аналогичной квалификацией и опытом;

3.1.4. отстранить Слушателя от обучения, отчислить Слушателя и расторгнуть Договор в порядке и по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя;

3.1.5. изменить в одностороннем порядке период обучения (без изменения общей продолжительности обучения) не более чем на 14 календарных дней;

3.1.6. организовать и предоставить Слушателю по его запросу возможность получить консультацию эксперта, стоимость которой не входит в стоимость обучения по программе и оплачивается отдельно.

**3.2. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Слушатель также вправе:**

3.2.1. получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Слушателя;

3.2.2. пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы;

3.2.3. получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе, на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору «Правила возврата денежных средств»;

3.2.4. воспользоваться консультацией эксперта, стоимость которой не входит в стоимость обучения по Программе и оплачивается отдельно.

**4. Обязанности Исполнителя и Слушателя**

**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. зачислить Слушателя, соответствующего предусмотренным настоящей Офертой условиям приема и выполнившего их, на обучение по Программе;

4.1.2. предоставить зарегистрированным Слушателям доступ к материалам Программы, размещенным на Онлайн-платформе, книги и специальную литературу в электронном формате, информацию о рекомендуемой дополнительной литературе по Программе;

4.1.3. довести до Слушателя сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг;

4.1.4. своевременно информировать Слушателя обо всех изменениях в расписании занятий по Программе;

4.1.5. организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя;

4.1.6. обеспечить Слушателю условия для освоения Программы;

4.1.7. сохранить место занятий за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам при условии своевременной оплаты стоимости оказываемых услуг по настоящей Оферте;

4.1.8. выдать Слушателю документ об обучении установленного образца в случае успешного прохождения курса;

4.1.9.  выдать Слушателю справку об обучении установленного образца в следующих случаях:

* + при непрохождении курса;
	+ при освоении Программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования;

4.1.10. обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия и оскорбления личности, охрану жизни и здоровья в соответствии с действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.1.11. осуществить перевод Слушателя и продление срока его обучения при получении от него соответствующего заявления;

4.1.12. отчислить Слушателя:

* + при наличии заявления Слушателя об отчислении по собственному желанию;
	+ в связи с завершением обучения по Программе.

**4.2. Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Слушатель также обязан:**

4.2.1. подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования и предоставить следующие документы:

* + общегражданский паспорт (копия разворота с Ф. И. О.);
	+ документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
	+ документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (копия);

4.2.2. ознакомиться до зачисления на Программу с требованиями локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на официальном сайте Исполнителя https://mipz.ru/, а также на информационных стойках в помещениях Исполнителя, и соблюдать их;

4.2.3. зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе;

4.2.4. использовать образовательную Программу, реализуемую с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, только в целях обучения, не предоставлять и сохранять в тайне свои идентификационные данные для входа на платформу обучения;

4.2.5. выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой;

4.2.6. своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных;

4.2.7. полностью и своевременно оплачивать стоимость образовательных услуг.

**5. Финансовые условия**

5.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения состоит из стоимости курса. НДС не облагается на основании подпункта 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

5.2. Стоимость обучения на **курсе** указана в условиях Программы.

5.3. Скидки также могут быть предоставлены определенным категориям граждан (пенсионерам, многодетным, малоимущим, иногородним, студентам дневных отделений и другим категориям граждан) по письменному заявлению с указанием причин и оснований скидки.

5.4. Стоимость обучения не изменяется в течение всего периода обучения. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается. В случае изменения сроков курса при дополнении Программы его продолжительность и условия оплаты согласовываются Сторонами в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему Договору.

5.5. Слушатель оплачивает обучение по Программе с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода на Онлайн-платформу, и нажатия кнопки «Оплатить».

5.6. Дополнительные образовательные услуги оформляются дополнительным соглашением и оплачиваются в сроки, согласованные Сторонами.

5.7. Порядок и условия возврата денежных средств, уплаченных Слушателем, в случае досрочного расторжения Договора определяются Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

**6. Интеллектуальная собственность**

6.1. В рамках обучения по Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязан:

* воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности: не копировать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
* немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
* не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам.

6.2. Образовательная программа не может использоваться в коммерческих целях, а также в иных целях без предварительного уведомления и письменного согласия Исполнителя.

6.3. В ходе обучения по Программе Слушатель создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Слушателя: практические задания (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), а также иные материалы (далее – Материалы).

6.4. Слушатель на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования Материалов, созданных Слушателем в ходе обучения по Программе, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира сроком на 5 лет следующими способами:

* распространение, воспроизведение Материалов – как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте [https://mipz.ru/kurs-zdorovye-otnosheniya/](https://mipz.ru/mini-kurs-po-zdorovym-otnoshenijam/);
* переработка материалов;
* доведение материалов до всеобщего сведения.

6.5. Право использования Материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене @mipz.ru, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Слушателя на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Слушателю отчеты об использовании Материалов.

6.6. Авторские права, в том числе исключительное право на полученные в ходе выполнения практических заданий результаты принадлежат Слушателю.

6.7. Слушатель гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.4 Оферты, и в случае, если для создания Материалов привлекались третьи лица, Слушатель заключил с такими лицами соответствующие соглашения, условия которых позволяют Слушателю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе. Ответственность за нарушение указанного в настоящем пункте условия, в том числе обязанность возмещения убытков, причиненных нарушением указанного условия, лежит на стороне Слушателя.

**7. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора**

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта Оферты) и до даты окончания срока обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.4 Оферты. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора, если основанием для расторжения договора служит отчисление Слушателя.

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Слушателя путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 настоящей Оферты.

7.5. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю часть стоимости обучения за вычетом фактически понесенных расходов (далее – Сумма возврата). Сумма возврата рассчитывается согласно Приложению № 1 настоящего Договора.

7.6. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств – в момент полного их исполнения.

**8. Ответственность Сторон**

8.1. При неисполнении Слушателем обязательства, предусмотренного пунктом 6.1 настоящей Оферты, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

8.2. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Слушатель вправе по своему выбору:

* назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
* потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
* расторгнуть Договор.

8.3. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 3.1.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т. д.), действия объективных внешних факторов (военные действия, специальные военные операции, акты органов государственной власти и управления и т. п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, которые возникли после заключения настоящего Договора, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

8.5. Если в результате обстоятельств непреодолимой силы выполняемым услугам нанесен значительный, по мнению одной из Сторон, ущерб, эта Сторона обязана уведомить об этом другую сторону в течение 3 (трех) дней, после чего Стороны обязаны обсудить целесообразность дальнейшего оказания услуг и заключить дополнительное соглашение с обязательным указанием новых объемов, сроков и стоимости услуг, которое с момента его подписания становится неотъемлемой частью Договора, либо расторгнуть Договор. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

8.6. Если, по мнению Сторон, оказание услуг может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно настоящей Оферте до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по ней продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

**9. Заключительные положения**

9.1. Стороны договорились, что, если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящей Офертой, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов:

* Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора;
* Слушателя – указанного им при заполнении Заявки на сайте [https://mipz.ru/kurs-zdorovye-otnosheniya/](https://mipz.ru/mini-kurs-po-zdorovym-otnoshenijam/)

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Офертой, а также будут являться в суде в случае судебного разбирательства надлежащими доказательствами исполнения обязательств.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения наименования (Ф. И. О. – для Слушателя), местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, и связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Исполнителем относительно исполнения каждой из Сторон условий Договора, а также любых иных разногласий такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде по адресу электронной почты, указанному Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде по адресу электронной почты, а также продублировать претензию в письменном виде по адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Оферты. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из Сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров в досудебном порядке споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

9.6. Слушатель дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Слушателя в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству РФ. Согласие действует с даты акцепта Оферты и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Слушателя и полученные от Слушателя в этот период. Согласие может быть отозвано Слушателем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

9.7. Исполнитель уведомляет Слушателя о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и на основании политики конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://mipz.ru/kognitivno-bihevioralnaja-terapija/politika-konfidencialnosti/>.

Приложения:

* 1. Правила возврата денежных средств – Приложение № 1;
	2. Форма Согласия на обработку персональных данных – Приложение № 2;
	3. Форма Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, – Приложение № 3.

**10. Реквизиты Исполнителя**

**Автономная некоммерческая организация медицинской и психологической помощи «Международный институт психосоматического здоровья»**

Адрес: 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 14, стр. 1А

ОГРН: 1197700014401

ИНН/КПП: 9702007074/770201001

E-mail: education@mipz.ru

Тел.: 8 (495) 159-40-27

Директор: Мартынов Сергей Егорович

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Правила возврата денежных средств**

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее – Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Слушателем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Программы при досрочном расторжении Договора (Оферты).

1. Полный или частичный возврат оплаченных Слушателем денежных средств производится Исполнителем в случае отказа Слушателя от Договора на основании письменного заявления Слушателя, направленного на электронную почту Исполнителя education@mipz.ru.
2. Слушатель вправе отказаться от Договора путем направления на электронный адрес Исполнителя письменного уведомления.  Исполнитель направляет Слушателю заявление о возврате денежных средств (далее – Заявление). Слушатель не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется заполнить, подписать и направить его Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес education@mipz.ru и в оригинале на почтовый адрес: 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 14, стр. 1А.
3. В случае отказа Слушателя от Договора денежные средства, оплаченные Слушателем за предоставление Исполнителем образовательных услуг, возвращаются Слушателю за вычетом Исполнителем в соответствии с п. 3.2, 3.3 расходов, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

3.1. Прогресс обучающегося рассчитывается по формуле:

P = X х 100 / Y, где

P – прогресс Слушателя,

X – количество учебных дней Программы, оплаченной Слушателем, прошедших на дату Заявления,

Y – общее количество учебных дней Программы, оплаченной Слушателем.

3.2. Размер установленных Исполнителем расходов определен следующим образом.

А. Если Слушатель активировал личный кабинет на Онлайн-платформе, но прогресс Слушателя по Программе составляет 0 %, то размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет до 30 % от общей стоимости Программы.

Б. Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 1 до 30 % (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 70 % от общей стоимости образовательных услуг по Программе; Слушателю возвращается 30 % от уплаченной стоимости образовательных услуг по Программе.

В. Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 31 до 50 % (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 80 % от общей стоимости образовательных услуг по Программе; Слушателю возвращается 20 % от уплаченной стоимости образовательных услуг по Программе.

Г. Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 51 до 70 % (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 90 % от общей стоимости образовательных услуг по Программе; Слушателю возвращается 10 % от уплаченной стоимости образовательных услуг по Программе.

Д. Если прогресс Слушателя по Программе составляет от 71 до 99 % (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 100 % от общей стоимости образовательных услуг по Программе; Слушателю возвращается 0 % от уплаченной стоимости образовательных услуг по Программе.

3.3. К расходам Исполнителя также относятся документально подтвержденные и фактически понесенные расходы, которые возникли в результате перевода денежных средств Слушателем Исполнителю через электронные платежные сервисы. Исполнитель вправе удержать в соответствии со ст. 32 ФЗ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» сумму, равную размеру комиссии электронного платежного сервиса.

3.4. Сумма возврата денежных средств рассчитывается на дату исполнения Исполнителем Заявления.

3.5. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Слушателю денежных средств в соответствующем размере на указанные Слушателем в Заявлении реквизиты.

3.6. Доступ к Программе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Слушателя Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.

3.7. По согласованию со Слушателем Исполнитель может вместо возврата Слушателю денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Программы на другую Программу на условиях, предложенным Исполнителем.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Ф О Р М А

**Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим даю свое информированное и сознательное согласие Автономной некоммерческой организации «Международный институт психосоматического здоровья» (Оператору персональных данных), находящейся по адресу: г. Москва, ул. Неглинная, д. 14, стр. 1А, на обработку моих персональных данных (в том числе специальных категорий) в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в следующем порядке.

1. Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство;

- адрес регистрации и фактического проживания;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность;

- номер СНИЛС;

- данные документов об образовании и квалификации;

- контактные телефоны и адреса почты;

- фото-, видеоизображения, аудиозапись голоса (далее – Персональные данные).

2. Цели обработки Персональных данных:

- заключение, исполнение, изменение Оферты об оказании платных образовательных услуг, размещенной на официальном сайте оператора [https://mipz.ru/kurs-zdorovye-otnosheniya/](https://mipz.ru/mini-kurs-po-zdorovym-otnoshenijam/);

- уведомление об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и СМС.

3. Обработка Персональных данных включает следующие действия, предусмотренные пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», с содержанием которого я ознакомлен (-а):

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор обрабатывает Персональные данные путем смешанной обработки (автоматизированной и неавтоматизированной).

1. Срок обработки Персональных данных заканчивается датой передачи сведений о выданных документах в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и/или о квалификации, документах об обучении».

Даю согласие на предоставление своих Персональных данных в процессе исполнения Оферты сотрудникам Оператора, а также третьим лицам в целях исполнения Оферты при условии соблюдения сотрудниками и третьими лицами конфиденциальности и обеспечения безопасности Персональных данных.

Я проинформирован (-а), что настоящее согласие может быть отозвано на основании моего письменного обращения как субъекта Персональных данных.

Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано в письменном виде.

«СОГЛАСЕН»

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**

**К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Ф О Р М А

**Согласие
на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

Настоящим даю Автономной некоммерческой организации медицинской и психологической помощи «Международный институт психосоматического здоровья» (ОГРН 1197700014401, ИНН 9702007074), зарегистрированной по адресу: 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 14, стр. 1А (далее – Оператор, Институт), согласие на распространение своих персональных данных в соответствии с требованиями ст. 10.1 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Цели обработки и распространения персональных данных:**

- обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

- соблюдение порядка и правил приема на образовательный курс, публикации информации о зачислении;

- размещение информации на сайтах Института;

- рекламирование и продвижение услуг Института в сети Интернет, лекционных материалах, средствах массовой информации;

- уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков, СМС, сообщений в мессенджерах.

**Персональные данные, подлежащие распространению**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория персональных данных** | **Перечень персональных данных** | **Разрешаю к распространению (да/нет)** | **Разрешаю к распространению неограниченному кругу лиц (да/нет)** | **Условия и запреты** | **Дополнительные условия** |
| Общие персональные данные | Фамилия | да | да |  |  |
| Имя | да | да |  |  |
| Отчество | да | да |  |  |
| Дата рождения | да | да |  |  |
| Место рождения | да | да |  |  |
| Гражданство | да | да | Только для сотрудников АНО «МИПЗ» |  |
| Образование | да | да | Только для сотрудников АНО «МИПЗ» |  |
| Семейное положение | да | да | Только для сотрудников АНО «МИПЗ» |  |
| Специальные категории персональных данных | Состояние здоровья | да | да |  |  |
| Биометрические персональные данные | Фотоизображения | да | да |  |  |
| Видеоизображения | да | да |  |  |
| Аудиозаписи голоса | да | да |  |  |

Сведения об информационных ресурсах, посредством которых Оператором будет предоставляться доступ к персональным данным неограниченному кругу лиц, а также о способах распространения персональных данных.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информационный ресурс** | **Способ размещения** | **Действия с персональными данными** |
| Сайт mipz.ru | Размещение на сайте | Предоставление сведений неограниченному кругу лиц |
| Сайт education@mipz.ru | Размещение на сайте | Предоставление сведений неограниченному кругу лиц |
| Telegram-канал \_\_\_\_\_\_ | Размещение на канале | Предоставление сведений обучающимся, зарегистрированным на канале |
| Печатное издание \_\_\_\_\_\_ | Публикация  | Предоставление сведений неограниченному кругу лиц |

Настоящее согласие действует с момента его представления Оператору бессрочно и может быть отозвано мной в любое время путем подачи письменного заявления лично или по почте заказным письмом.

Персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Оставляю за собой право в любое время письменно потребовать прекращения распространения моих персональных данных.

Настоящее согласие дано мной добровольно.

«СОГЛАСЕН»